

BIÊN BẢN

ĐỐI THOẠI TẠI NƠI LÀM VIỆC CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN BẾN XE MIỀN TÂY LẦN THỨ TƯ NĂM 2017

- I. **Thời gian:** 8 giờ 30 ngày 31 tháng 10 năm 2017
- II. **Địa điểm:** Phòng họp Công ty Cổ phần Bến xe Miền Tây – 395 Kinh Dương Vương, Phường An Lạc, Quận Bình Tân.
- III. **Thành phần tham dự:**
 1. **Thành phần được mời:**
 - Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy - Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Ban chỉ đạo Quy chế dân chủ cơ sở tại Công ty.
 2. **Đại diện người sử dụng lao động:**
 - Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc.
 - Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính.
 - Ông Nguyễn Văn Thành – Kế toán trưởng
 - Ông Nguyễn Văn Tiến – Trưởng phòng Kinh doanh Dịch vụ
 - Ông Nguyễn Minh Tiến – Trưởng phòng Điều hành
 - Ông Nguyễn Hữu Đức – Trưởng phòng Bán vé
 - Ông Võ Văn Phúc – Trưởng phòng Bảo vệ
 - Bà Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên – Nhân viên phòng Tổ chức Hành chính (Thư ký).
 3. **Đại diện tập thể người lao động:**
 - Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn Công ty.
 - Ông Nguyễn Minh Tiến – Phó Chủ tịch Công đoàn Công ty.
 - Ông Nguyễn Hữu Đức – Ủy viên Ban thường vụ Công đoàn Công ty.
 - Ông Diệp Minh Sang – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
 - Bà Nguyễn Thị Ngọc Tuyết – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
 - Bà Lê Thị Hiền – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
 - Bà Lê Ngọc Đoan – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty.
 - Ông Phùng Minh Hải – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty, thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Tổ chức Hành chính).
 - Bà Võ Thị Bảy – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kế toán Tài chính).



- Ông Lê Hoàng Sơn – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ).

- Ông Vũ Toàn Quốc – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Kinh doanh Dịch vụ)

- Ông Lê Công Quyền – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Điều hành).

- Ông Nguyễn Anh Thuận – Thành viên đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ (Phòng Bảo vệ).

Vắng mặt: 01 người

- Ông Võ Thành Trung – Ủy viên Ban chấp hành Công đoàn Công ty. (đi học)

IV. Nội dung cuộc họp:

1. Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc trình bày tóm tắt kết quả sản xuất, kinh doanh 9 tháng đầu năm 2017 và nhấn mạnh một số phương hướng trong 3 tháng cuối năm 2017:

- Kết quả sản xuất kinh doanh 9 tháng đầu năm 2017, doanh thu đạt 80,93 % kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017. Kết quả thuận lợi và là tín hiệu tốt để người lao động tiếp tục phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ năm 2017.

- Thay mặt người sử dụng lao động biểu dương và cảm ơn toàn thể CBCNV công ty đã có nhiều nỗ lực và đóng góp công sức hoàn thành kết quả sản xuất kinh doanh.

• Về đầu tư xây dựng cơ bản:

+ Công trình nâng cấp Dây mặt tiền phía trước nhà ga dự kiến hoàn thành trong tháng 11.

+ Triển khai lập dự thảo phương án quy hoạch 1/500 Bến xe Miền Tây hiện hữu báo cáo Tổng Công ty.

+ Các công trình xây dựng cơ bản tiến hành chậm do các vướng mắc khách quan về thủ tục xin Giấy phép xây dựng.

• Chăm lo cho người lao động:

+ Chi trả lương thưởng cho người lao động kịp thời, đúng theo hợp đồng lao động và chế độ của Công ty.

+ Thực hiện tốt quy chế dân chủ tại Công ty.

+ Trong 9 tháng đầu năm 2017, Công ty đã thi hành kỷ luật lao động với mức khiển trách đối với 02 nhân viên do vi phạm Nội quy lao động của Công ty. Cần nâng cao ý thức tổ chức kỷ luật và thái độ phục vụ của người lao động.

• Về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ và môi trường:

+ Tình hình an ninh trật tự và an toàn phòng chống cháy nổ trong 9 tháng đầu năm đã thực hiện tốt kể cả trong các đợt phục vụ Lễ, Tết.

+ Trong tình hình xe Grab và Uber hoạt động mạnh, lực lượng bảo vệ cần lưu ý ứng xử khôn khéo và mềm dẻo hơn, cần có khả năng thuyết phục và bình tĩnh trong giải quyết vấn đề để tránh xảy ra xung đột.

+ Tuyên truyền về việc thực hiện Nghị định 155/2016/NĐ-CP quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

- Về công tác từ thiện xã hội:

+ Trong 9 tháng đầu năm 2017, Công ty đã ủng hộ xây dựng 7 căn nhà tình nghĩa, 01 căn nhà tình bạn và 01 căn nhà cho hộ nghèo tại các địa phương.

+ Phụng dưỡng 3 bà mẹ Việt Nam anh hùng tại các địa phương.

- Các nội dung khác:

+ Công tác tài chính được thực hiện tốt và đúng quy định.

+ Tiếp tục đào tạo để cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Iso 9001: 2015.

+ Duy tu, sửa chữa kịp thời các mặt bằng, bển bãi để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách hơn nữa.

* *Phương hướng, nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2017:*

+ Phần đầu vượt mức kế hoạch các chỉ tiêu sản xuất kinh doanh đã đề ra.

+ Thực hiện tốt các quy chế, quy định của Công ty.

+ Thực hiện quyết toán công trình Hệ thống xử lý nước thải.

+ Tập trung thực hiện các công trình cải tạo nhỏ nhằm phục vụ tốt dịp Tết nguyên đán. Ngoài ra, các công trình lớn cần thực hiện trong năm 2018: lối vào xe buýt, mở rộng nhà giữ xe hai bánh và cải tạo khối văn phòng.

+ Hoàn thành công tác lập hồ sơ quy hoạch Bến xe hiện hữu trong năm 2017.

+ Dự kiến tổ chức Hội nghị Người lao động năm 2018 và hội nghị tổng kết hoạt động sản xuất kinh doanh vào cuối tháng 1/2018.

2. Ông Phùng Minh Hải – Phó phòng Tổ chức Hành chính phát biểu ý kiến và tổng hợp việc thực hiện các ý kiến tại đối thoại lần thứ ba năm 2017:

- Ông Vũ Toàn Quốc là một trong 06 thành viên đại diện tập thể người lao động Công ty được Hội nghị Người lao động năm 2017 bầu tham gia đối thoại định kỳ. Theo đó, việc luân chuyển công tác từ phòng Bán vé sang phòng Kinh doanh Dịch vụ không làm mất đi tư cách là thành viên đại diện tập thể người lao động Công ty tham gia đối thoại định kỳ vì vậy không thực hiện bầu bổ sung nhân sự.

- Việc thực hiện các ý kiến tại buổi đối thoại lần thứ 3 năm 2017:

+ Sắp xếp thời gian làm việc của những người lao động cao tuổi trong năm trước khi nghỉ hưu được giảm 01 giờ làm việc vẫn hưởng nguyên lương thì phòng Bán vé đã

127
NG
PH
EN
EN
V-T

sắp xếp theo quy định mỗi ngày làm việc được giảm 01 giờ làm việc, đảm bảo thống nhất chung cho các phòng trong Công ty.

+ Trang bị loa phát nhạc tại các phòng chờ cho hành khách: Phòng TCHC đã thực hiện nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.

+ Trang bị bảng tên: đã thực hiện hợp đồng với đơn vị cung cấp và trong thời gian sắp tới sẽ tiến hành bàn giao cho tất cả CBCNV.

+ Đồng phục ngoại khóa: BCH Đoàn Thanh niên đang đề xuất thực hiện theo tinh thần buổi đối thoại giữa Đảng ủy và các đoàn thể.

+ Về việc động viên khu ba hộ dân trong Bến xe không sử dụng xe gắn máy đi giao thức ăn trong khuôn viên Bến xe thì hiện tại chỉ còn một hộ dân sử dụng xe gắn máy, đề nghị phòng Bảo vệ tiếp tục triển khai thực hiện vấn đề này.

+ Kiến nghị cơ quan chức năng về việc lắp đặt hệ thống đèn tín hiệu giao thông tại cổng ra và cổng vào của Bến xe, lãnh đạo Công ty đã liên hệ với quận Bình Tân tuy nhiên việc này không thể thực hiện được. Vì hai lý do: thứ nhất việc lắp đặt đèn tín hiệu tại vị trí này không có trong quy hoạch, thứ hai hiện nay lưu lượng xe lưu thông trên đường Kinh Dương Vương rất lớn, đặc biệt các dịp Lễ Tết, nếu lắp đèn giao thông sẽ gây ùn tắc giao thông nghiêm trọng.

3. Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy tổng kết các ý kiến đã được nêu tại Buổi đối thoại giữa Đảng ủy và các đoàn thể đã được tổ chức tại Vũng Tàu ngày 20/10/2017:

1) Tạo điều kiện về thời gian cho CBCNV khỏi trực tiếp đi học nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ .

2) Thiếu trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và lý luận chính trị khi bổ nhiệm cán bộ. Khi thực hiện quy hoạch cán bộ, phải có kế hoạch đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ và lý luận chính trị cho các nguồn cán bộ quy hoạch.

3) Đoàn Thanh niên Công ty đề xuất trang bị cho nữ Đoàn viên Thanh niên đồng phục áo dài ngoài việc áp dụng thực hiện mặc áo Đoàn Thanh niên vào ngày thứ Hai.

4) Đồng phục cho các hoạt động ngoại khóa đã được Tổng Giám đốc đồng ý phân công Đoàn Thanh niên Công ty chịu trách nhiệm thực hiện.

5) Đề nghị xem xét lại phương án thiết kế để khắc phục hiện tượng cửa kính phòng chờ cho hành khách thường xuyên vỡ.

6) Trong tương lai sẽ sử dụng phần mềm quản lý Bến xe mới để áp dụng vào hoạt động sản xuất kinh doanh, đề xuất tăng cường công tác đào tạo áp dụng công nghệ thông tin vào quá trình công tác cho CBCNV.

7) Để thực hiện chủ trương nâng cao chất lượng phục vụ hành khách, cần nâng cao công suất của Bãi giữ xe hiện tại của Công ty đáp ứng nhu cầu của hành khách.

8) Cập nhật đồng bộ thông tin trên bảng điện tử tại nhà ga và website Công ty.

9) Cần cập nhật thêm Tiếng Anh vào các bảng thông tin, bảng hướng dẫn phục vụ cho hành khách quốc tế.

4. Ý kiến của các thành viên Ban chấp hành Công đoàn và thành viên đại diện tập thể người lao động các phòng tham gia đối thoại định kỳ:

+ **Ông Diệp Minh Sang (Phó Phòng Bảo vệ):**

- Phòng Bảo vệ đã triển khai Kế hoạch Vì Người thợ đến toàn thể CBCNV của phòng.

- Hiện nay, các tổ phòng Bảo vệ dự kiến viết phần mềm chấm công sử dụng trên điện thoại và truyền dữ liệu lên website của Công ty để đảm bảo tính chính xác cũng như giảm thời gian kiểm tra lại nhiều lần trong công tác chấm công. Tuy nhiên, hiện tại website Công ty không thể kết nối với phần mềm trên điện thoại vì vậy đề xuất nâng cấp website Công ty.

- Đề xuất năm sau thay đổi bánh trung thu thương hiệu khác để tặng cho CBCNV, đánh giá bánh trung thu của đơn vị cung cấp năm 2017 không ngon.

+ **Ông Nguyễn Văn Tiến (Trưởng phòng Kinh doanh Dịch vụ):**

- Về việc trang bị áo dài, đề nghị Đoàn Thanh niên xem xét lại mục đích của việc trang bị và có phù hợp không.

- Về bãi giữ xe hiện hữu, lãnh đạo Công ty và Tổ Giữ xe Phòng Kinh doanh Dịch vụ đã có những sự nỗ lực hết sức để có thể phục vụ cho hành khách có nhu cầu gửi xe. Tuy nhiên, vì những nguyên nhân khách quan không thể đáp ứng được tất cả nhu cầu của hành khách hiện tại.

+ **Ông Lê Công Quyền (Nhân viên Phòng Điều hành):** mái che tại khu vực phòng chờ cho hành khách có phần lồi, khi mưa lớn sẽ ướt hành khách, đề xuất có giải pháp khác phục.

+ **Ông Phùng Minh Hải (Phó phòng TCHC):**

- Đề nghị những ý kiến đóng góp tại đối thoại định kỳ nên là những ý kiến của đại diện cho tập thể người lao động không nên là ý kiến riêng của cá nhân, không đại diện cho tập thể và chưa được kiểm chứng.

- Về việc trang bị áo dài cho nữ Đoàn viên Thanh niên thì cần đánh giá sự phù hợp với môi trường, điều kiện làm việc hiện nay và sự thuận tiện trong khi công tác, ngoài ra Công đoàn cần khảo sát ý kiến của các Công đoàn bộ phận và nữ CBCNV trước khi quyết định.

- Mở rộng Bãi Giữ xe hiện nay là một vấn đề nan giải mặc dù lãnh đạo Công ty đã hết sức cố gắng vì vậy người lao động nên cân nhắc khi đóng góp ý kiến về những vấn đề không thể thực hiện.

- Về việc tặng bánh trung thu cho người lao động thì Công đoàn và phòng Tổ chức Hành chính đã phối hợp thực hiện và trình lãnh đạo Công ty trong các năm trước đều ổn

định và không có ý kiến khác, nếu Công đoàn có ý kiến đề xuất loại bánh khác ngon hơn thì phải đề xuất cụ thể là loại bánh nào, số tiền bao nhiêu và phải chịu trách nhiệm về đề xuất của mình.

+ Ông Nguyễn Văn Thành (Kế toán trưởng)

- Hiện nay, phòng Kế toán Tài chính đang sử dụng phần mềm Bravo và đánh giá phần mềm sử dụng tốt trong thời gian qua, thiết nghĩ trong lĩnh vực nhân sự, tiền lương cũng cần áp dụng phần mềm để tránh mất thời gian và sai sót. Đề xuất cân nhắc sử dụng phần mềm Bravo để có thể kết nối dữ liệu đến phòng KTTC.

5. Ông Nguyễn Văn Thành – Kế toán trưởng công khai tình hình sử dụng Quỹ Khen thưởng Phúc lợi 9 tháng đầu năm 2017.

6. Ban Tổng Giám đốc phát biểu ý kiến:

+ Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân (Phó Tổng Giám đốc): về việc chăm công điện tử thì phần mềm hiện tại của Công ty không thể đáp ứng được, đây là một công việc cần thiết đề nghị phòng TCHC nghiên cứu và phối hợp với phòng KTTC nghiên cứu triển khai thực hiện vấn đề này nhằm đảm bảo an ninh an toàn về dữ liệu, giảm áp lực cho các phòng ban và tăng năng suất lao động.

+ Ông Trần Văn Phương (Phó Tổng Giám đốc):

- Để nâng cao chất lượng phục vụ hành khách cần phải:

- Tập trung đầu tư trang thiết bị, cơ sở hạ tầng: Công ty đang triển khai các công trình phục vụ hành khách (xây dựng phòng chờ khách ở các khu vực, cải tạo các nhà vệ sinh công cộng, cải tạo văn phòng làm việc,...)

- Nâng cao thái độ phục vụ của CBCNV: ở vị trí người sử dụng lao động sẽ tăng cường nhiều khóa đào tạo hơn nữa để thay đổi nhận thức của CBCNV từ đó thay đổi hành động, đây là một giải pháp lâu dài. Riêng người lao động cần phải nhận thức bản thân ở vị trí phục vụ hành khách để có thể cư xử khéo léo, văn minh, lịch sự và phù hợp đối với từng đối tượng khách hàng. (đặc biệt lực lượng bảo vệ)

- Với xu hướng các doanh nghiệp bán vé truyền thống giảm, để có thể giữ được lượng hành khách thì người lao động cần phải thật sự thay đổi.

- Công ty cần có các quy định về giao tiếp, ứng xử cụ thể hơn kèm theo các cơ chế kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc chấp hành các quy định đó.

+ Ông Nguyễn Ngọc Thừa – Tổng Giám đốc kết luận chỉ đạo thực hiện các ý kiến đối thoại:

- Đại diện Người sử dụng lao động cảm ơn đại diện tập thể người lao động đã đóng góp ý kiến cho buổi đối thoại đạt hiệu quả.

- Về việc giải quyết các ý kiến đối thoại:

1) Hoàn toàn đồng ý với việc học tập của người lao động đặc biệt người lao động trẻ học tập, nâng cao trình độ (văn hóa, chuyên môn nghiệp vụ và lý luận chính trị). Đề

ngợi các phòng khối trực tiếp tạo điều kiện về thời gian cho người lao động có thể học tập, nâng cao trình độ.

2) Trang bị áo dài để mặc vào thứ sáu hàng tuần, đề nghị BCH Công Đoàn khảo sát, đánh giá và lấy ý kiến trong các Công đoàn bộ phận và nữ CBCNV để có đề xuất cụ thể.

3) Về việc áp dụng phần mềm quản lý Bến xe trong thời gian tới sẽ hạn chế sự tác động của con người vào việc kiểm soát xe ra vào Bến, Công ty tiếp tục theo dõi.

4) Bãi giữ xe sẽ được nâng cấp để đảm bảo xe của hành khách không bị ảnh hưởng bởi thời tiết và an toàn cháy nổ. Hiện tại, đã hết phương án để tăng diện tích trông giữ xe, nếu người lao động có ý tưởng đề xuất khác hay hơn thì cần đề xuất cụ thể để thực hiện.

5) Đoàn Thanh niên Công ty hoàn thiện video tuyên truyền về công tác bảo vệ môi trường để kết hợp chiếu trên các màn hình quảng cáo ở toàn bộ khu vực Bến xe.

6) Về công tác công nhận sáng kiến, đề nghị Ban chỉ huy các phòng có trách nhiệm đôn đốc CBCNV hoàn thiện hồ sơ sáng kiến và gửi trong tháng 11.

7) Về công trình lối vào xe buýt vương thủ tục xin Giấy phép xây dựng vì vậy không thể thực hiện trong năm 2017.

8) Giao phòng TCHC phối hợp với các phòng xây dựng kế hoạch đào tạo nhiều nội dung phong phú hơn để đáp ứng các nhu cầu thực tế tại công ty.

9) Đồng phục ngoại khóa: Đoàn Thanh niên đề xuất cụ thể về market, số lượng, chi phí và đơn vị thực hiện và giao phòng KTTC tham mưu về nguồn chi.

10) Về việc xem xét thay đổi phương án trang bị kính tại phòng chờ cho hành khách, hiện tại chưa nghiên cứu được phương án khả thi. Giao Phòng TCHC nghiên cứu để giảm sự rung động và va chạm cửa kính, giảm thiểu thiệt hại.

11) Phòng TCHC phối hợp Phòng Điều hành, Phòng Bán vé cập nhật và đồng bộ thông tin tại Bảng thông tin ở nhà ga và tại website Công ty.

12) Phòng TCHC lưu ý từ nay khi trang bị các bảng hướng dẫn mới cần thể hiện song ngữ Việt Anh, có kèm theo hệ thống nhận diện thương hiệu Samco và Công ty để thuận lợi cho hành khách nước ngoài theo dõi.

13) Về việc tặng bánh trung thu cho CBCNV, đề nghị BCH Công đoàn lấy ý kiến tập thể người lao động để đề xuất cụ thể.

14) Phòng TCHC nghiên cứu và khắc phục tình trạng chảy nước tại mái che khi mưa lớn của khu vực phòng chờ cho hành khách kết hợp với công trình chống nóng các mái che.

15) Về việc thu thập ý kiến của người lao động cần được thu thập thường xuyên trong các buổi họp phòng tháng. Người lao động có thể mạnh dạn nêu ý kiến cá nhân của mình tại các buổi họp để trao đổi, thảo luận để đưa ra hướng giải quyết.

- Ban Tổng Giám đốc đều có lịch tiếp CBCNV vào chiều thứ Sáu hàng tuần, các CBCNV có tâm tư, nguyện vọng có thể gặp để trao đổi trực tiếp với lãnh đạo.



7. Ông Đặng Nguyễn Nguyên Huân – Chủ tịch Công đoàn: đại diện BCH Công đoàn cảm ơn TGD đã giải quyết các ý kiến của đại diện tập thể người lao động tham gia đối thoại định kỳ. Cảm ơn TGD đã có sự quan tâm về chế độ, chính sách cho người lao động. Trong thời gian tới, hy vọng rằng Ban TGD tiếp tục duy trì những chế độ chính sách cho người lao động theo quy định pháp luật lao động.

8. Ông Trần Văn Phương – Bí thư Đảng ủy Công ty phát biểu ý kiến nhận xét về buổi Đối thoại:

- Công ty đã tổ chức đối thoại nghiêm túc theo đúng quy định về thời gian, thành phần và số lượng thành viên tham gia. Theo đó, buổi đối thoại lần này có thêm hai điểm mới: mở rộng thành phần đại diện người sử dụng lao động có thêm các Trưởng phòng và công khai tình hình sử dụng Quỹ khen thưởng, phúc lợi 9 tháng đầu năm 2017.

- Trân trọng tất cả các ý kiến đóng góp của người lao động vì mỗi người có góc độ suy nghĩ khác nhau.

- Theo Quy chế đối thoại của Công ty thì các thành viên đại diện tập thể lao động tham gia đối thoại được bầu tại Hội nghị Người lao động là đại diện cho toàn thể người lao động đang làm việc tại Công ty, khi thành viên chuyển công tác từ phòng này sang phòng khác thì không nhất thiết bầu bổ sung.

V. Kết luận:

Buổi đối thoại diễn ra nghiêm túc, trang trọng, dân chủ và đúng thủ tục.

Cuộc họp kết thúc vào 11 giờ 00 cùng ngày.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Thừa

**TM. BCH CÔNG ĐOÀN
CHỦ TỊCH**



Đặng Nguyễn Nguyên Huân

THƯ KÝ

Huỳnh Ngọc Đỗ Quyên

Nơi nhận:

- Tổng Công ty Samco; (để b/c)
- Các phòng;
- CĐ, ĐTN;
- Lưu: VT, TCHC (Q).